



Conference: Congreso Interdisciplinario de Energías Renovables -
Mantenimiento Industrial - Mecatrónica e Informática

Booklets



RENIECYT
Registro Nacional de Instituciones
y Empresas Científicas y Tecnológicas

2015-20795

CONACYT

LATINDEX - Research Gate - DULCINEA - CLASE - Sudoc - HISPANA - SHERPA UNIVERSIA - E-Revistas - Google Scholar
DOI - REBID - Mendeley - DIALNET - ROAD - ORCID

Title: La inclusión de un departamento de mantenimiento en la
Universidad Tecnológica de Altamira como elemento de práctica
profesional

Author: Francisco J. ESTRADA CASTILLO

Editorial label ECORFAN: 607-8324
BCIERMIMI Control Number: 2017-02
BCIERMIMI Classification (2017): 270917-0201

Pages:14

Mail: *festrada@utaltamira.edu.mx*
RNA: 03-2010-032610115700-14

ECORFAN-México, S.C.
244 – 2 Itzopan Street
La Florida, Ecatepec Municipality
Mexico State, 55120 Zipcode
Phone: +52 1 55 6159 2296
Skype: ecorfan-mexico.s.c.
E-mail: contacto@ecorfan.org
Facebook: ECORFAN-México S. C.

Twitter: @EcorfanC

www.ecorfan.org

Holdings

Bolivia	Honduras	China	Nicaragua
Cameroon	Guatemala	France	Republic of the Congo
El Salvador	Colombia	Ecuador	Dominica
Peru	Spain	Cuba	Haití
Argentina	Paraguay	Costa Rica	Venezuela
Czech Republic			

Introducción

Actualmente se está apostando a optimizar los elementos energéticos, mediante la implementación de distintas técnicas para apegarse a la era ecológica y eficiente. En el tema de los facilities no ha sido la excepción, pues se han logrado avances enormes en este rubro a tal grado que ya se habla de edificios inteligentes, domótica y otras excentricidades de control de instalaciones.

La propuesta de este artículo es de valor agregado para el desarrollo técnico y de habilidades del TSU (Técnico Superior Universitario) al involucrar los valores y conocimientos técnicos adquiridos durante la el desarrollo de la carrera.

Objetivos

- El egreso de mano de obra con experiencia
- Poder ofertar los servicios en caso de requerirse
- Dotará de elementos al estudiante para el autoempleo
- Apoyo a la comunidad como una actividad socialmente responsable.

Metodología

La presente investigación basa sus resultados en un análisis meramente cualitativo. La herramienta metodológica usada es el cuestionario. Si bien, el planteamiento de las preguntas es de carácter abierto se hace un muestreo del mayor índice de repetición en cuanto a la semántica de términos del mantenimiento industrial, ya que la libertad de respuestas se definió como sólo tres términos o respuestas posibles. Mediante el uso de estadística descriptiva es como se presentan los resultados.

Cuestionario

1. ¿Existe un departamento de servicios de Mantenimiento Industrial que atienda las necesidades de la universidad?
2. ¿Existe un área de servicio que atienda las necesidades generales de la carrera de Mantenimiento Industrial?
3. ¿Existe un plan de servicio acorde a las necesidades de la carrera de Mantenimiento Industrial?
4. ¿Considera necesario la creación de un departamento que cubra las necesidades en mantenimiento general de la carrera de Mantenimiento Industrial?
5. ¿Considera importante la atención a los servicios generales en la carrera de Mantenimiento Industrial?
6. ¿Considera factible que el estudiante de TSU en Mantenimiento Industrial pueda apoyar en servicios generales de la carrera?

7. ¿Considera que el estudiante de TSU de Mantenimiento Industrial tiene las competencias necesarias para apoyar en los servicios generales de la carrera de Mantenimiento Industrial?
8. ¿Considera que se cuenta con las herramientas necesarias para que el estudiante de TSU apoye los servicios generales de la carrera de Mantenimiento Industrial?
9. ¿Considera suficiente dos horas diarias de capacitación en los temas de las áreas de apoyo que inciden en el TSU?
10. ¿Considera suficientes dos horas diarias en los temas nuevos para el estudiante de TSU en las áreas de apoyo difíciles?
11. Áreas de apoyo en las cuales el estudiante de TSU pueda apoyar.
12. Áreas de apoyo que considere difíciles para el estudiante de TSU.

Espacio muestral

Estrato	Identificación	N° sujetos en el estrato	Proporción	Muestra del estrato
1	8A	37	26.1%	9
2	9A	29	20.4%	9
3	9B	28	19.7%	9
4	9C	28	19.7%	9

Fuente: Estrada, Francisco (2016) La falta de práctica vivencial causa la poca experiencia del TSU (tesis de maestría) Universidad del Golfo, Tampico, Tamaulipas, México.

Por otro lado, además del perfil profesional esperado, se requiere también un perfil personal enfocado al servicio, con características tales como:

- Actitud positiva ya, que es de manera generalizada, un factor clave a la hora de acceder a un puesto.
- Se insiste en la importancia de la toma de decisiones y la rapidez con que se hace por parte del personal a la hora de actuar ante la avería o incidencia que se presenta.
- Un profesional polivalente o especialista y siempre habilidoso, con iniciativa y dinamismo, responsable y que sea ordenado, con versatilidad y detallista en el acabado, comunicativo y de trato agradable porque los residentes o usuarios serán sus clientes y que esté dispuesto a seguir aprendiendo dada la diversidad de tareas a realizar y técnicas a usar.

Modelo UT's

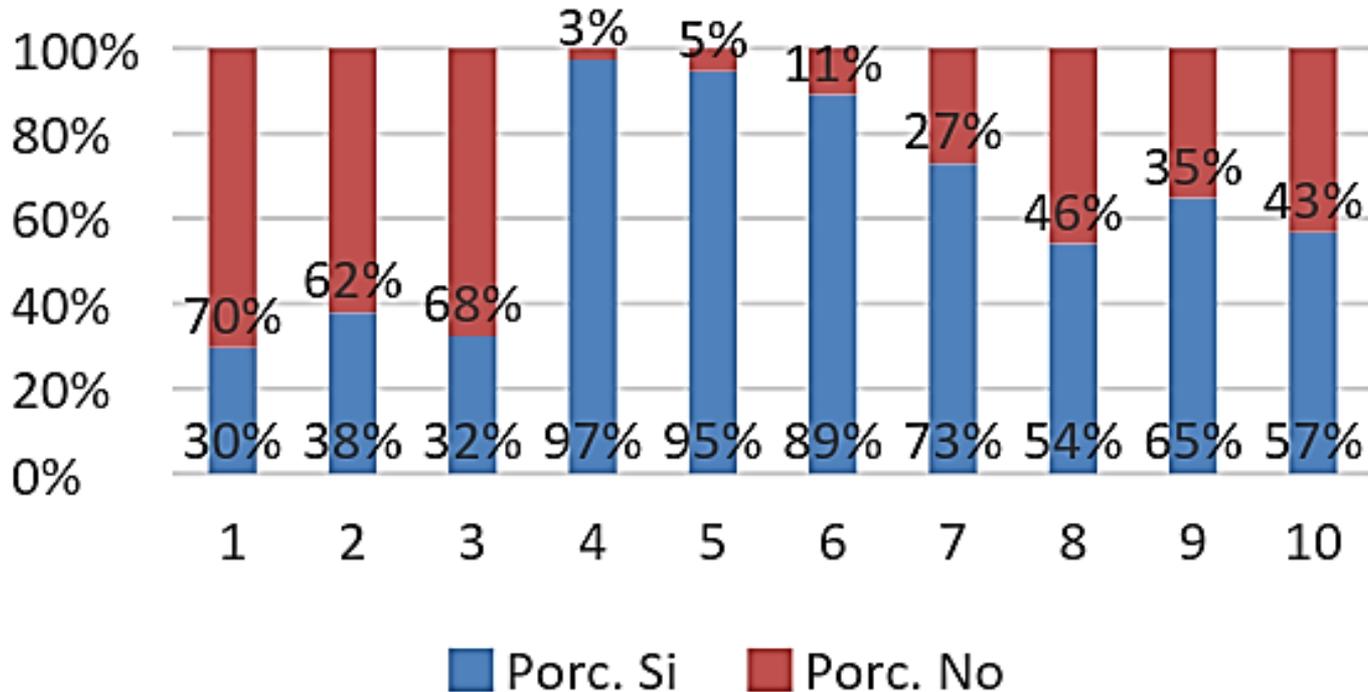


TSU: 6 cuatrimestres, 2,625 horas presenciales, estadía profesional de 525 horas, sus contenidos curriculares son 70% prácticos y 30% teóricos

Ingeniería: 5 cuatrimestres 1,500 horas, estadía profesional de 480 horas, sus contenidos curriculares son 60% Prácticos y 40% teóricos, son de carácter profesionalizante **Licenciatura (Ingeniería)**

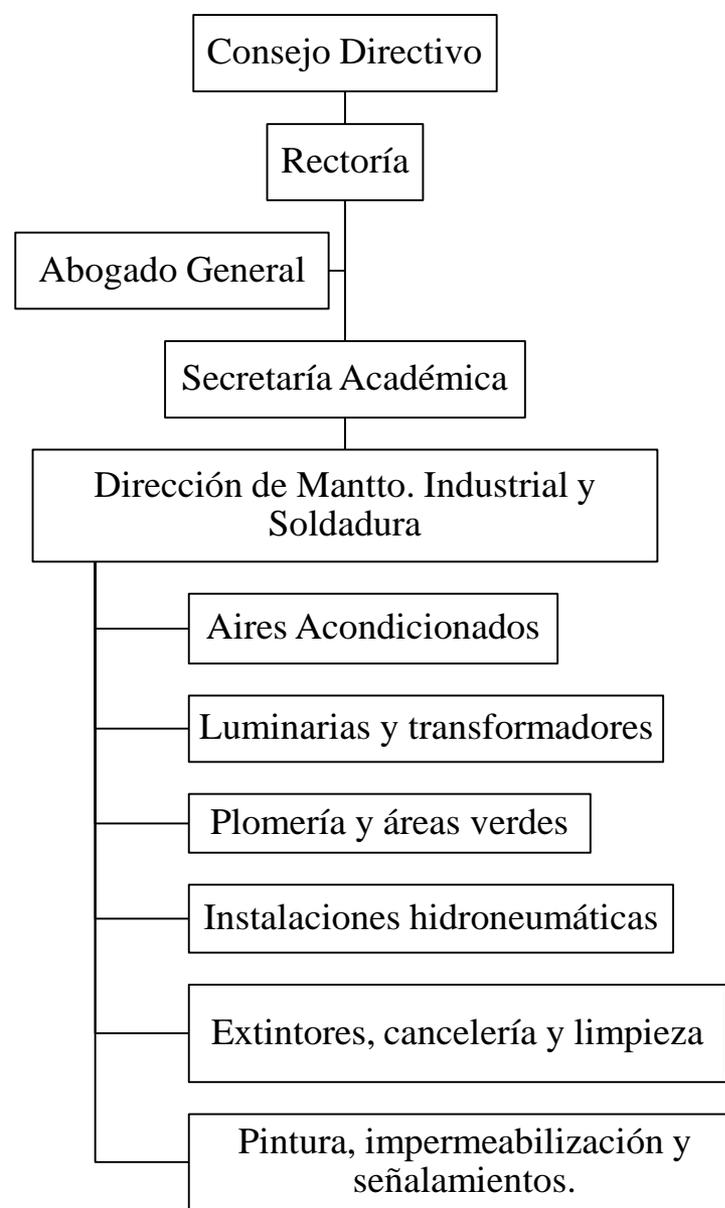
 **Estadía Profesional**

Resultados



11. Áreas de apoyo en las
cuales el estudiante de TSU
pueda apoyar.

12. Áreas de apoyo que considere difíciles para el estudiante de TSU.



Propuesta piloto

Conclusiones

Los encuestados tienen conocimiento de que se realizan las actividades de mantenimiento en el edificio de la carrera, pero no pueden referirse a un departamento definido.

Por otro lado, se reconoce la existencia de la necesidad tanto de mantener el edificio de la carrera operativo, así como de los servicios del mismo para bien de la comunidad universitaria, además de estar de acuerdo en la incursión de ellos dentro de esas actividades de manutención bajo los perfiles de aprendizaje y experiencia vivencial con un compromiso serio de lograr la funcionalidad, aún con las deficiencias que puedan presentar.



ECORFAN®

© ECORFAN-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BCIERMIMI is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- (www.ecorfan.org/ booklets)